

Що робити, якщо ви переїжджаєте?

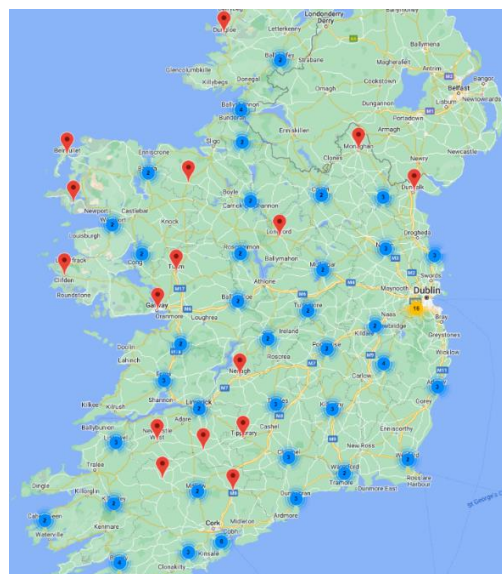
1. Соціальні виплати

Якщо ви отримуєте виплату від Департаменту соціального захисту (Department of Social Protection) і змінюєте адресу, ви повинні повідомити нас про це. Будь ласка, зверніться до місцевого офісу Intreo або до одного з спеціалізованих Центрів підтримки України (Ukraine Support Centres) в Дубліні, Лімеріку чи Корку та повідомте нас про свою нову адресу. Щоб знайти місцевий офіс Intreo, перейдіть за посиланням www.gov.ie.

Спеціалізовані Центри підтримки в Україні розташовані в:

- м. Корк: Cork City PSC and PPSN Centre, Department of Social Protection, Hanover Street, Cork, T12 PX62
- м. Дублін: Guild Building, Cork Street, Dublin 8, D08 XH90
- м. Лімерік: Dominick Street, Limerick, V94 X327

Таким чином, ми оновимо вашу адресу та надішлемо виплату до вашого нового місцевого поштового відділення. Окрім того, ви можете подати заявку, щоб отримувати виплати на свій банківський рахунок.



Отримання виплати на банківський рахунок

Зміна адреси зазвичай означає зміну місця розташування поштового відділення, куди надходять виплати. Ми намагаємося опрацювати ці зміни якомога швидше. Однак, в залежності від того, коли здійснюється переїзд, ми не завжди зможемо змінити поштове відділення протягом одного тижня.

Якщо у вас є обліковий запис в ірландській фінансовій установі або ви користуєтесь додатками Revolut або N26, ви можете подати заявку від свого імені, щоб виплати надходили безпосередньо на ваш рахунок. Для цього вам потрібно відвідати місцевий Центр підтримки України (Ukraine Support Centres), Центр Intreo або його філію.

Як ви можете попросити змінити своє поштове відділення у разі переїзду на іншу адресу?

Ви можете зателефонувати до місцевого Центру підтримки України (Ukraine Support Centre), Центру Intreo або філії. Існує також онлайн-сервіс, доступний на www.MyWelfare.ie для клієнтів,



які приїхали до Ірландії відповідно до Тимчасової директиви ЄС. Він доступний під піктограмою «Підтримка надзвичайних ситуацій в Україні» (Ukraine Emergency Supports) на www.MyWelfare.ie

Якщо ви отримуєте від нас фінансову допомогу, ви можете скористатися цією послугою, щоб попросити замінити ваше поштове відділення на інше. Зміна не буде автоматичною, але ми повідомимо вас, коли поштове відділення буде змінено.

Важливо, щоб ви скористалися цією послугою та повідомили нам про необхідність зміни поштового відділення у найкоротші строки. Це допоможе нам максимально швидко перенаправити платіж до нової пошти.



2. Лікар загальної практики/Медична картка (GP/ Medical Card)

Лікарі загальної практики є сімейними лікарями. Вони лікують всі поширені медичні захворювання. Лікар загальної практики, як правило, є першим лікарем, з яким ви зустрінетесь при виникненні неекстрених випадків та проблем зі здоров'ям. Вони видають пацієнтам направлення до лікарень та медичних служб у разі необхідності невідкладного та спеціального лікування.

Коли ви змінюєте своє поточне місце проживання, ви повинні звернутися до лікаря загальної практики в новому населеному пункті і якщо даний лікар готовий буде внести вас до списку своїх пацієнтів, вам зроблять за вашою згодою заміну форми лікаря (Doctor Form).

Якщо на даний час ви маєте лікаря загальної практики, візьміть з собою деталі клініки, де він вас приймав, щоб ви могли передати їх лікарю на новому місці. Це дасть змогу новому лікарю за вашої згоди надати запит до попередньої клініки та отримати доступ до вашої медичної справи.

Якщо вам не вдасться отримати нового лікаря загальної практики, ви можете продовжувати користуватися своєю поточною медичною картою для доступу до медичних послуг, включаючи послуги лікаря загальної практики в неробочий час (Out of Hours GP services).

Вам потрібно повідомити HSE про зміну своєї адреси, вказавши своє ім'я, імена всіх утриманців, прив'язаних до картки, номер картки, номер PPS і нову адресу. Найефективніший спосіб зробити це - через електронну пошту nmcu.cod@hse.ie або зателефонувавши за номером 0818224478.

Якщо вам необхідно звернутися до лікаря загальної практики в неробочі години або якщо лікар недоступний, ви можете зв'язатися з місцевим лікарем загальної практики, який надає медичні послуги в неробочий час (GP out of hour's service). Знайти місцезнаходження даного сервісу можна на сайті HSE: <https://www2.hse.ie/Apps/Services/GpOutOfHours.aspx>

HSE live зможе надати вам імена та контактні номери лікарів загальної практики у вашому регіоні та відповісти на загальні питання про службу охорони здоров'я.

Години роботи HSE Live:

Пн - Пт: 8:00 - 20:00

Сб та Нд: 9:00 – 17:00

Телефони:

Безкоштовна лінія: 1800 700 700

Телефон: 01 240 8787



Twitter

Надішліть нам пряме повідомлення в Twitter і ми зв'яжемося з вами. @HSELive

Ви не можете зв'язатися з HSE електронною поштою.

Зміна адреси на медичній карті

Також ви знайдете багато корисної інформації на www.hse.ie/ukraine

У разі виникнення надзвичайної ситуації, що несе загрозу життя людини, зателефонуйте за номером 999 або 112, щоб викликати швидку допомогу. Ці номери можна набрати з будь-якого телефону безкоштовно.



3. Освіта / Школи

Регіональні освітні та мовні команди (REALT), що призначаються регіональними освітніми та навчальними радами (Education and Training boards – ETB), функціонують на території всієї Ірландії та укомплектовані регіональним персоналом підтримки освіти.

Основна роль REALT полягає в тому, щоб, спираючись на існуючі регіональні структури підтримки освіти, зосередити позачергову увагу на допомозі сім'ям у забезпеченні шкільних місць.

Якщо вашій дитині потрібне місце в школі, виконайте наведені нижче дії:

1. Після того, як сім'я прибула в регіон, їй необхідно зв'язатися з місцевим координатором REALT електронною поштою або телефоном.
2. Потім з ними зв'яжуться безпосередньо і запишуть їх місце проживання, контактні дані, ім'я та вік кожної дитини та іншу додаткову інформацію.
3. Координатор з REALT визначить усі наявні шкільні місця в населеному пункті та проінформує відповідні школи про кількість дітей, що бажають розпочати навчання.
4. Координатор REALT, або адміністрація школи попросять опікунів потенційних учнів завершити процедуру зарахування до окремих шкіл.

Усіх новоприбулих попросять подати заявку на реєстрацію у свого місцевого координатора REALT, таким чином забезпечивши собі поміч у пошуку шкільних місць найближчими термінами.

Контактні дані місцевих команд координаторів REALT наведені нижче:

Графство	Електронна пошта	Телефон	Графство	Електронна пошта	Телефон
Cavan	REALT@cmetb.ie	876036711	Longford	REALT@lwetb.ie	858850753
Carlow	REALT@kcetb.ie	871344558	Louth	REALT@lmetb.ie	861036571
Clare	REALT@lctetb.ie	864408220	Mayo	REALT@msletb.ie	877497293
Cork	REALT@corketb.ie	214907172	Meath	REALT@lmetb.ie	861036571
Donegal	REALT@donegaletb.ie	749161600	Monaghan	REALT@cmetb.ie	876036711
Dublin City	REALT@cdetb.ie	860108230	Offaly	REALT@loetb.ie	858764777
Dublin/ Dún Laoghaire	REALT@ddletb.ie	858012821	Roscommon	REALT@gretb.ie	861367245
Galway	REALT@gretb.ie	861367245	Sligo	REALT@msletb.ie	877497293
Kerry	REALT@kerryetb.ie	860108222	Tipperary	REALT@tipperaryetb.ie	526134330
Kildare	REALT@kwetb.ie	877767895	Waterford	REALT@wwetb.ie	868040089
Kilkenny	REALT@kcetb.ie	871344558	Westmeath	REALT@lwetb.ie	858850753
Laois	REALT@loetb.ie	858764777	Wexford	REALT@wwetb.ie	868040089
Leitrim	REALT@msletb.ie	877497293	Wicklow	REALT@kwetb.ie	877767895
Limerick	REALT@lctetb.ie	864408220	National	REALT@etbi.ie	45901142

Допомога на шкільні одяг та взуття (The Back to School Clothing and Footwear Allowance) - це одноразова виплата, яка надається з урахуванням вашого фінансового положення та спрямована на допомогу сім'ям, що мають додаткові витрати на одяг та взуття у зв'язку з початком навчального року щоросені.

Найшвидший і найпростіший спосіб подати заявку - це онлайн через www.mywelfare.ie. В якості альтернативи, форму заявки також можна отримати, звернувшись до відділу **The Back to School Clothing and Footwear Allowance** за номером телефону 071 9193318 або 0818 11 11 13, або надіславши електронного листа за адресою bscfa@welfare.ie. Кінцева дата подання заявки – 30 вересня 2022 року.



4. Уроки англійської

Щоб отримати доступ до курсів англійської мови за вашим новим місцезнаходженням, будь ласка, зв'яжіться з відповідною призначеною службовою особою щодо освіти для дорослих (NOMINATED AEO) у вашому регіоні за нижченаведеними адресами:



ETB	ПРИЗНАЧЕНА СЛУЖБОВА ОСОБА (АЕО) з ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МОВНИМИ КУРСАМИ
<i>City of Dublin</i>	Cora Rafter cora.rafter@aes.cdetb.ie
<i>Dublin & Dun Laoghaire</i>	Joanne Russell Joannerussell@ddletnaes.ie
<i>Kildare & Wicklow</i>	Wicklow: Niamh Maguire niamhmaguire@kwetb.ie Kildare: Brenda Lynch brendalynch@kwetb.ie
<i>Kilkenny & Carlow</i>	Bernadette O'Rourke bernadette.orourke@kilkennycarlowetb.ie
<i>Waterford & Wexford</i>	Sarah Lavan sarahlavan@wwetb.ie Wexford Specialist: Mary Waters
<i>Cork</i>	Ruth Griffin ruth.griffin@corketb.ie
<i>Kerry</i>	Elaine O'Connor elaine.oconnor@kerrycollege.ie
<i>Tipperary</i>	Kaye Mullaney kmullaney@tipperaryetb.ie
<i>Limerick & Clare</i>	Triona Lynch triona.lynch@lctetb.ie Aobhan Haverty Aobhan.haverty@lctetb.ie
<i>Laois & Offaly</i>	Eileen Dunne eidunne@loetb.ie
<i>Galway & Roscommon</i>	Lynne Keery lynne.keery@gretb.ie
<i>Longford & Westmeath</i>	Siobhan Doherty sdoherty@lwetb.ie
<i>Louth & Meath</i>	Kelvin Harvey KHarvey@lmetb.ie
<i>Cavan & Monaghan</i>	Deirdre Byrne, AEO deirdrebyrne@cmetsb.ie
<i>Mayo, Sligo & Leitrim</i>	Cathy Powell cathypowell@msletb.ie
<i>Donegal</i>	Martina Needham martinaneedham@donegaletb.ie

5. Інші служби підтримки

Компанії місцевого розвитку (LDC): LDC – це місцеві організації, які надають цілий ряд послуг з підтримки окремих осіб та громад, включаючи освіту, позитивне навчання, працевлаштування, самозайнятність та підтримку розвитку громад. Щоб знайти контактні дані LDC у вашому регіоні, перейдіть за посиланням: <https://ildn.ie/directory/>