

Cé atá in ann gearán a dhéanamh?

Is féidir leat gearán a dhéanamh más amhlaidh a cheapann tú:

- Gur chaith an Chomhairle go héagórach leat.
- Nach bhfuil an tseirbhís a chreideann tú a bheith ag dul duit á soláthar.
- Go bhfuil an tseirbhís atá á soláthar easnamhach.
- Go bhfuil an cinneadh a déanadh maidir leat mícheart, nó nár cuireadh na tosca uile san áireamh.
- Gur tugadh neamhaird ar iarratas ar sheirbhís/eolas.

Réimsí atá fágtha amach as córas na Comhairle le gearáin a dhéanamh

- Réimsí lena mbaineann nós imeachta foirméalta le hachomhairc/gearáin a dhéanamh; m.sh. caithfear achomharc maidir le cinneadh pleanála a dhéanamh tríd An Bord Pleanála.
- Réimsí ina ndéantar iarratais Saorála Faisnéise faoi na hAchtanna 1997/2003/2014.

Conas is féidir liom gearán a dhéanamh?

Is féidir leat gearán a dhéanamh:

- Ar an bfoirm ghearáin oifigiúil seo.
- Trí r-phost chuig customerservices@limerick.ie
- Tríd ár suíomh gréasáin www.limerick.ie/council-service-group/customer-services
- Tríd an bpost chuig Bainisteoir na Seirbhísí Custaiméirí, Seirbhísí Custaiméara, Comhairle Cathrach & Contae Luimnigh, Cé na gCeannaithe, Luimneach.

FREEPOST
No stamp
needed if
posted in the
Republic of
Ireland

Bainisteoir na Seirbhísí
Custaiméirí,
Seirbhísí Custaiméara,
Comhairle Cathrach & Contae
Luimnigh,
Cé na gCeannaithe,



**MOLTAÍ, RÁITIS, agus
GEARÁIN
FOIRM**

Is féidir leat an fhoirm seo a úsáid le moladh/ráiteas/gearán a dhéanamh maidir leis an seirbhís a fuair tú ó Chomhairle Cathrach & Contae Luimnigh, nó maidir leis an mbealach inar déanadh an tseirbhís a sholáthar. Ba chóir go gcuirfí an fhoirm seo sa phost chugainn láithreach ag úsáid na háise SAORPHOIST:

Ainm:.....

Seoladh:.....

.....

.....

.....

Uimhir Theileafóin:

Seoladh Ríomhphoist:

.....

Ainm an Duine nó na Roinne a ndearna tú teagmháil leo

roimhe seo maidir leis an gceist seo

.....

.....

Tabhair faoi deara: Déanfar gach cumarsáid leat a chur chugat go leictreonach. Cuir tic sa bhosca seo, mura dteastaíonn uait cumarsáid a dhéanamh a mbealach seo

Abair le do thoil cad is údar le do mholadh, do ráiteas nó do ghearán:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bain úsáid as bileog(a) breise más gá

Mura mbím sásta leis an tseirbhís a fuair mé, cad is féidir liom a dhéanamh?

1. Má tá tú míshásta leis an tseirbhís a fuair tú nó le toradh an iarratais a rinne tú, ní mór duit é sin a phlé ar dtús leis an rannóg seirbhíse atá i gceist, agus aon nós imeachta achomhairc inmheánach a bheadh ag an tseirbhís a leanúint.
2. Má bhíonn tú fós míshásta leis an bhfreagra, is féidir leat do ghearán a thagairt do Bhainisteoir na Seirbhísí Custaiméirí ag an gComhairle ar an bhfoirm seo. Ní ghlacfar le gearán foirmeálta mura mbíonn imscrúdú déanta ag an rannóg ar dtús air. Tabharfar admháil ar do ghearán laistigh de chúig lá oibre, agus tabharfar freagra duit laistigh de chúig lá déag oibre. Mura mbíonn ar ár gcumas tú a fhreagairt laistigh de chúig lá déag, cuirfear ar an eolas tú maidir le cén fáth.
3. Má bhíonn tú míshásta leis an bhfreagra ó Bhainisteoir na Seirbhísí Custaiméirí is féidir leat achomharc a chur isteach chuig Stiúrthóir Bhainisteoir na Seirbhísí Custaiméirí, Cé na gCeannaithe, Luimneach.
4. Mar fhocal scoir, is féidir leat achomharc a dhéanamh ar an gceist i scríbhinn chuig: Oifig an Ombudsman, 18 Sráid Líosain Íochtarach, Baile Átha Cliath 2.

Tá Cairt Chustaiméirí na Comhairle ar fáil freisin ar ár suíomh gréasáin nó ag ár gcuntair Seirbhísí Custaiméara ag Tuar an Daill, Cé na gCeannaithe, Cill Mocheallóg, An Caisleán Nua agus Ráth Caola. Déan cóip a lorg le do thoil.

Comhairle Cathrach & Contae Luimnigh,
Rannóg na Seirbhísí Custaiméirí, Cé na gCeannaithe,
Luimneach.

Fón: 061-496200

R-phost: customerservices@limerick.ie



@LimerickCouncil